

Conad Nord Ovest

**Bilancio di
Sostenibilità
2023**

-

**Nota
metodologica**

NOTA METODOLOGICA

A cura di Azzeroco2

Le informazioni riportate nell'indice dei contenuti GRI del Bilancio di Sostenibilità di Conad Nord Ovest, che si riferiscono al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023, sono state rendicontate con riferimento agli Standard GRI.

I contenuti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento alla Cooperativa Conad Nord Ovest, ad eccezione di alcuni dati sociali e ambientali che includono anche la Rete di vendita, come esplicitamente dichiarato.

I dati del periodo di riferimento, laddove possibile, sono stati comparati con i dati del biennio precedente per garantire la confrontabilità delle informazioni e una migliore comprensione delle stesse.

I contenuti sono stati guidati dall'analisi di materialità, le cui fasi e modalità di costruzione sono state descritte nel relativo capitolo del Bilancio. Trattandosi della seconda pubblicazione, l'approccio utilizzato è stato quello della doppia materialità, ovvero una valutazione secondo una prospettiva "inside-out" per la valutazione dell'impatto dell'azienda sull'ecosistema ambientale e sociale e la seconda, con una prospettiva "outside-in" con l'obiettivo di valutare come i cambiamenti in atto nell'ambiente e nella società impattano sulla performance economico-finanziaria dell'azienda in termini di rischi e opportunità.

L'azienda ha scelto di realizzare una versione sintetica del Bilancio con le principali informazioni e di utilizzare delle landing page digitali per gli approfondimenti. Pertanto, nell'indice dei contenuti GRI si fa riferimento sia ai capitoli/paragrafi del Bilancio, sia alle landing page.

Il Bilancio è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico di Azzeroco2 e il coordinamento editoriale di Hill+Knowlton Strategies. Il documento non è stato sottoposto ad assurance esterna.

Per maggiori dettagli sui contenuti del Bilancio di Sostenibilità e delle sezioni di approfondimento presenti sul sito è possibile inviare una richiesta a: info@conadnordovest.it.

NOTA TECNICA SUL CALCOLO DELLE EMISSIONI DI GHG

Relativamente al calcolo delle emissioni di GHG associate alle attività della Cooperativa per l'anno 2023, è stata utilizzata una metodologia di calcolo che include le emissioni associate a:

- I trasporti relativi ai flussi di distribuzione verso i punti vendita della Cooperativa, che includono Prodotto a Marchio e merce di fornitori terzi
- I Ce.Di. di Anzola, Modena, Quiliano, Nichelino, Vercelli, Civitavecchia (2 Ce.Di.), Tarquinia, Monastir, Codrongianos, Villacidro, Montopoli, San Miniato
- Le sedi di Pistoia e Modena
- La flotta aziendale
- I punti vendita e i Concept Store della Cooperativa

Nel calcolo delle emissioni 2023 si è utilizzato un approccio WtW (Well-to-Wheel). In particolare, nelle emissioni di energia elettrica delle sedi e dei Ce.Di. sono state incluse anche le perdite di distribuzione e trasmissione e per il gas naturale e i carburanti dei veicoli della flotta aziendale sono state considerate non solo le emissioni associate alla combustione, ma anche quelle legate alla produzione del relativo combustibile.

Per i punti vendita, ove non fornito il dato di consumo dell'elettricità è stata fatta una stima sulla base di valori rappresentativi a livello nazionale di kWh/m² definiti per cluster di superficie (punti vendita) o per insegna (Concept Store). Le emissioni derivanti dal consumo di gas naturale si riferiscono ai soli punti vendita e Concept Store per cui si sono resi disponibili dati misurati.

Le metodologie/gli standard presi come riferimento per il calcolo delle emissioni sono il GLEC Framework e la EN16258 per i trasporti e il GHG Protocol per sedi, Ce.Di. e punti vendita.

I fattori di emissioni utilizzati sono i seguenti:

Energia elettrica: IEA 2023

Gas naturale: DEFRA 2021

Benzina e diesel: JEC 2020

GPL: EN16258

Refrigeranti: IPCC 2013, 5th Assesment report

NOTA TECNICA SULLA VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI DELL'ATTIVITÀ DI DONAZIONE DELLE ECCEDENZE ALIMENTARI

A cura di Last Minute Market e Conad Nord Ovest

I progetti di recupero e donazione di cibo in eccedenza, hanno un impatto positivo sull'ambiente, sulla società e sull'economia. Questi programmi possono aiutare a ridurre lo spreco alimentare, migliorare la sicurezza alimentare, stimolare l'economia locale e proteggere l'ambiente, oltre che avere un'importante valenza educativa per la comunità e gli operatori coinvolti.

Gli impatti del progetto di donazione delle eccedenze alimentari di Conad Nord Ovest sono stati stimati attraverso i seguenti indicatori:

- **L'impatto sociale** è misurato dal numero di organizzazioni beneficiarie coinvolte e dal numero di persone raggiunte dal progetto. Questo include sia i beneficiari finali dei prodotti donati che le persone coinvolte nelle attività di recupero e donazione.
- **L'impatto economico** si riferisce al potenziale risparmio di costi per lo smaltimento e alle risorse aggiuntive disponibili per il terzo settore. La donazione di cibo può liberare importanti risorse che possono essere reinvestite in altri beni e servizi a sostegno della comunità e delle fasce più deboli.
- **L'impatto ambientale** è valutato attraverso due indicatori: l'impronta di carbonio e l'impronta idrica. L'impronta di carbonio misura le emissioni totali di gas serra, mentre l'impronta idrica rappresenta il consumo complessivo di acqua utilizzata durante il ciclo di vita di un bene o servizio. Entrambe sono calcolate sulla base degli studi LCA (Life Cycle Assessment) presenti in letteratura e rappresentano le risorse non sprecate e potenzialmente risparmiate grazie al recupero dei prodotti donati.
- **L'impatto Nutrizionale** è stimato in termini di pasti equivalenti alla merce donata.

INDICE DEI **CONTENUTI GRI**

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/PARAGRAFO)	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli sull'Organizzazione	- Identità, valori e governance - La presenza sul territorio	
	2-2 Entità giuridiche incluse nel report di sostenibilità dell'Organizzazione	- Nota metodologica	
	2-3 Periodo e frequenza del report, contatti	- Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	- Identità, valori e governance - La presenza sul territorio - Sosteniamo il futuro	
	2-7 Dipendenti	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	2-9 Struttura della governance e composizione	- Identità, valori e governance	
	2-11 Presidente del massimo Organo di Governo	- Identità, valori e governance	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	- La Governance di sostenibilità	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
	2-14 Ruolo del più alto Organo di Governo nel reporting di sostenibilità	- La matrice di doppia materialità	Il CdA è stato coinvolto per l'approvazione finale dei temi materiali strategici.
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	2-15 Conflitti di interesse	- Il codice etico	
	2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- Lettera agli stakeholder	
	2-23 Impegno in termini di policy	- Il codice etico	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Il codice etico	
	2-28 Partecipazione ad associazioni	- Indice dei contenuti GRI	Conad Nord Ovest è iscritta, come Conad, ad associazioni come: ANCD, Legacoop e Confcommercio.
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	- La matrice di doppia materialità	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	- Persone oltre le cose	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processi per determinare i temi materiali	- La matrice di doppia materialità	
	3-2 Lista di temi materiali	- La matrice di doppia materialità	
	3-3 Gestione dei temi materiali	- La matrice di doppia materialità	
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato e distribuito	- La performance economica - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/la-performance-economica	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa da fornitori locali	- I fornitori locali di Conad Nord Ovest	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	- Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 2021-2023 non si sono verificati episodi accertati di corruzione.

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/PARAGRAFO)	NOTE
GRI 301: Materiali 2016	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	- Packaging sostenibile per i prodotti a marchio	Sono state rendicontate informazioni qualitative e quantitative su riciclabilità dei materiali e utilizzo di materiali riciclati
	301-3 Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	- Una logistica più sostenibile con il pallet Pooling e le cassette in plastica riutilizzabili	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	- Consumi ed emissioni di Cooperativa	
	302-2 Consumi energetici all'esterno dell'organizzazione	- Una logistica efficiente e sostenibile - Punti vendita accoglienti e a basso impatto ambientale	
	302-4 Riduzione del consumo energetico	- Una logistica efficiente e sostenibile - Punti vendita accoglienti e a basso impatto ambientale	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	- Acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
	303-5 Consumo di acqua	- Acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
GRI 304: Biodiversità 2016	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	- Valorizzare le eccellenze locali con "I nostri Ori"	I valori alla base dei prodotti della linea "I nostri Ori", tra cui la scelta di coltivare e produrre secondo i ritmi della natura, valorizzando i prodotti locali e autentici del territorio, determinano un impatto positivo in termini di biodiversità.
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	<ul style="list-style-type: none"> - Alberi piantati in ogni regione con "Forestiamo insieme l'Italia" - Pulizia delle spiagge "Plastic Free" - Riduzione delle stampe e water station 	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette Scope 1	https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni	
	305-2 Emissioni indirette Scope 2	https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni	
	305-3 Altre emissioni indirette di Scope 3	https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> - Una logistica efficiente e sostenibile - Punti vendita accoglienti e a basso impatto ambientale - Digitalizzazione dei volantini per una gestione sostenibile delle risorse - Incentivare la mobilità a basso impatto ambientale con le colonnine elettriche - Un impegno corale per ridurre le emissioni - <p>https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni</p>	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di. - <p>https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni</p>	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> - Acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di. - <p>https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni</p>	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> -Acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di. - <p>https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/cambiamento-climatico-ed-emissioni</p>	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	- https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	401-3 Congedo parentale	- Wellbeing, oltre il welfare - https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	- Formazione obbligatoria e sicurezza sui luoghi di lavoro	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	- Formazione, sostegno ai Soci e intergenerazionalità - https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	- Formazione, sostegno ai Soci e intergenerazionalità - https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	- https://chisiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/ PARAGRAFO)	NOTE
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	- Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 2021-2023 non si sono verificati episodi di discriminazione legati a razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità o origine sociale
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	- Filiera sostenibile a km 0 - Valorizzare le eccellenze locali con "I nostri Ori" - Iniziative a sostegno della comunità	
GRI 416: Salute e sicurezza 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	- Valorizzare le eccellenze locali con "I nostri Ori" - Qualità, tracciabilità e sicurezza dei prodotti - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/qualita-tracciabilita-e-sicurezza-dei-prodotti	
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2023/persone-oltre-le-cose	Nel triennio 2021 – 2023 non si sono verificati casi di reclami ricevuti da organi normativi e nessun episodio di fuga o perdita dei dati dei clienti