

Nota metodologica



NOTA METODOLOGICA

Le informazioni riportate nell'indice dei contenuti GRI del Bilancio di Sostenibilità di Conad Nord Ovest, che si riferiscono al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024, sono state rendicontate con riferimento agli Standard GRI. I contenuti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento alla Cooperativa Conad Nord Ovest, ad eccezione di alcuni dati sociali e ambientali che includono anche la Rete di vendita, come esplicitamente dichiarato. I dati del periodo di riferimento, laddove possibile, sono stati comparati con i dati del biennio precedente per garantire la confrontabilità delle informazioni e una migliore comprensione delle stesse. I contenuti sono stati guidati dall'analisi di materialità, le cui fasi e modalità di costruzione sono state descritte nel relativo capitolo del Bilancio. Trattandosi della terza pubblicazione, l'approccio utilizzato è stato quello della doppia materialità, ovvero una valutazione secondo una prospettiva "inside-out" per la valutazione dell'impatto dell'azienda sull'ecosistema ambientale e sociale e la seconda, con una prospettiva "outside-in" con l'obiettivo di valutare come i cambiamenti in atto nell'ambiente e nella società impattano sulla performance economico-finanziaria dell'azienda in termini di rischi e opportunità. L'azienda ha scelto di realizzare una versione sintetica del Bilancio con le principali informazioni e di utilizzare delle landing page digitali per gli approfondimenti. Pertanto, nell'indice dei contenuti GRI si fa riferimento sia ai capitoli/paragrafi del Bilancio, sia alle landing page. Il Bilancio è stato redatto con il coordinamento editoriale di Lifonti & Company. Il documento non è stato sottoposto ad assurance esterna. Per maggiori dettagli sui contenuti del Bilancio di Sostenibilità e delle sezioni di approfondimento presenti sul sito è possibile inviare una richiesta a: info@conadnordovest.it.

NOTA TECNICA SUL CALCOLO DELLE EMISSIONI DI GHG

Relativamente al calcolo delle emissioni di GHG associate alle attività della Cooperativa per l'anno 2024, è stata utilizzata una metodologia di calcolo che include le emissioni associate a:

- I trasporti relativi ai flussi di distribuzione verso i punti vendita della Cooperativa, che includono Prodotto a Marchio e merce di fornitori terzi.
- I Ce.Di. di Anzola, Modena, Quiliano, Nichelino, Vercelli, Civitavecchia (2 Ce.Di.), Tarquinia, Monastir, Codrongianos, Villacidro, Montopoli, San Miniato, Cornaredo, Macchiarèdu, Serravalle Pistoiese e Salvatelle
- Le sedi di Pistoia, Modena, Albenga e Civitavecchia
- La flotta aziendale
- I punti vendita e i Concept Store della Cooperativa

Nel calcolo delle emissioni 2023 si è utilizzato un approccio WtW (Well-to-Wheel). In particolare, nelle emissioni di energia elettrica delle sedi e dei Ce.Di. sono state incluse anche le perdite di distribuzione e trasmissione e per il gas naturale e i carburanti dei veicoli della flotta aziendale sono state considerate non solo le emissioni associate alla combustione, ma anche quelle legate alla produzione del relativo combustibile.

Per i punti vendita, ove non fornito il dato di consumo dell'elettricità è stata fatta una stima sulla base di valori rappresentativi a livello nazionale di kWh/m² definiti per cluster di superficie (punti vendita) o per insegna (Concept Store). Le emissioni derivanti dal consumo di gas naturale si riferiscono ai soli punti vendita e Concept Store per cui si sono resi disponibili dati misurati.

Le metodologie/gli standard presi come riferimento per il calcolo delle emissioni sono il GLEC Framework e la EN16258 per i trasporti e il GHG Protocol per sedi, Ce.Di. e punti vendita.

I fattori di emissioni utilizzati sono i seguenti:

Energia elettrica: IEA 2023

Gas naturale: DEFRA 2021

Benzina e diesel: JEC 2020

GPL: EN16258

Refrigeranti: IPCC 2013, 5th Assesment report

VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI DALL'ATTIVITÀ DI DONAZIONE ECCEDENZE DI CONAD NORD OVEST S. C.

I progetti di recupero e donazione di cibo in eccedenza, hanno un impatto positivo sull'ambiente, sulla società e sull'economia. Questi programmi possono aiutare a ridurre lo spreco alimentare, migliorare la sicurezza alimentare, stimolare l'economia locale e proteggere l'ambiente, oltre che avere un'importante valenza educativa per la comunità e gli operatori coinvolti. Gli impatti del progetto di donazione delle eccedenze alimentari di Conad Nord Ovest sono stati stimati attraverso i seguenti indicatori.

- **L'impatto sociale** è misurato dal numero di organizzazioni beneficiarie coinvolte e dal numero di persone raggiunte dal progetto. Questo include sia i beneficiari finali dei prodotti donati che le persone coinvolte nelle attività di recupero e donazione.
- **L'impatto economico** si riferisce al potenziale risparmio di costi per lo smaltimento e alle risorse aggiuntive disponibili per il terzo settore. La donazione di cibo può liberare importanti risorse che possono essere reinvestite in altri beni e servizi a sostegno della comunità e delle fasce più deboli.
- **L'impatto ambientale** è valutato attraverso due indicatori: l'impronta di carbonio e l'impronta idrica. L'impronta di carbonio misura le emissioni totali di gas serra, mentre l'impronta idrica rappresenta il consumo complessivo di acqua utilizzata durante il ciclo di vita di un bene o servizio. Entrambe sono calcolate sulla base degli studi LCA (Life Cycle Assessment) presenti in letteratura e rappresentano le risorse non sprecate e potenzialmente risparmiate grazie al recupero dei prodotti donati.
- **L'impatto Nutrizionale** è stimato in termini di pasti equivalenti alla merce donata.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/PARAGRAFO)	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli sull'Organizzazione	- 1.1 Essere radici nel futuro - 1.2 Una leadership dinamica e plurale	
	2-2 Entità giuridiche incluse nel report di sostenibilità dell'Organizzazione	- Nota metodologica	
	2-3 Periodo e frequenza del report, contatti	- Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	- Cap. 1. Il mondo Conad Persone oltre le cose - 1.5 Concept Conad: idee oltre il food - 4.1 La forza del marchio Conad - 4.2 La forza dei reparti freschi fra prodotti a marchio Conad e "I Nostri Ori"	
	2-7 Dipendenti	- Persone oltre le cose Conad	
	2-9 Struttura della governance e composizione	- 1.2 Una leadership dinamica e plurale	
	2-11 Presidente del massimo Organo di Governo	- 1.2 Una leadership dinamica e plurale - Persone oltre le cose Conad	
	2-12 Ruolo del Massimo Organo di Governo nel controllo della gestione degli impatti	- 1.2 Una leadership dinamica e plurale	
	2-14 Ruolo del più alto Organo di Governo nel reporting di sostenibilità	- 2.3 L'analisi di doppia materialità	Il CdA è stato coinvolto nell'approvazione finale dei temi materiali, oltre che nella successiva fase di coinvolgimento tramite survey online.
	2-15 Conflitti di interesse	- 1.1 Il codice etico	
	2-17 Conoscenza collettiva del massimo Organo di Governo	- 5.2 Formazione in primo piano - Persone oltre le cose Conad	
	2-18 Valutazione della performance del massimo Organo di Governo	- Persone oltre le cose Conad	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- Lettera agli stakeholder - 2.1 La nostra strategia di sostenibilità - 2.5 Sosteniamo il futuro: le nostre priorità in azione	
	2-23 Impegni in termini di policy	- 1.1 Il codice etico	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	- 1.1 Il codice etico	
	2-28 Partecipazione ad associazioni	- Indice dei contenuti GRI	Conad Nord Ovest è iscritta, come Conad, ad associazioni come: ANCD, Legacoop e Confcommercio.
	2-29 Approccio allo stakeholder Engagement	- 2.2 Gli stakeholder: ascolto e dialogo	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	- 5.1 Abbiamo a cuore le persone	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processi per determinare i temi materiali	- 2.3 L'analisi di doppia materialità	
	3-2 Lista di temi materiali	- 2.3 L'analisi di doppia materialità	
	3-3 Gestione dei temi materiali	- 2.3 L'analisi di doppia materialità - 2.5 Sosteniamo il futuro: le nostre priorità in azione	

GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato e distribuito	- 6.1 La performance economica - La performance economica Conad	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa da fornitori locali	- 6.2 Un patrimonio da valorizzare	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure Anticorruzione	- Persone oltre le cose Conad	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	- Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 2022 – 2024 non si sono verificati episodi accertati di corruzione.
GRI 301: Materiali 2016	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	- 4.3 Verso un packaging totalmente ecosostenibile	
	301-3 Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	- 3.3 Scelte sostenibili: dal pallet pooling alle cassette riutilizzabili	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	- 3.1 L'impronta climatica del sistema Conad Nord Ovest	
	302-2 Consumi energetici all'esterno dell'organizzazione	- 3.2 La logistica sulla strada della sostenibilità - 3.4 Attraenti e sostenibili: i nostri punti vendita	
	302-4 Riduzione del consumo energetico	- 3.2 La logistica sulla strada della sostenibilità - 3.4 Attraenti e sostenibili: i nostri punti vendita	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	- 3.5 L'attenzione per acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
	303-5 Consumo di acqua	- 3.5 L'attenzione per acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
GRI 304: Biodiversità 2016	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	- Cap. 6 Creiamo valore per il territorio - 4.2 La forza dei reparti freschi fra prodotti a marchio Conad e "I Nostri Ori"	
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	- 3.6 Costruire valore riducendo l'impatto: alcune delle nostre iniziative: Forestiamo insieme l'Italia Nuova vita per i rifiuti marini Giornate plastic free Plogging Apicoltura urbana Più water station meno plastica Ecocompattatori Coripet Attivazione delle Ecotappe	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette Scope 1	- Cambiamento climatico ed emissioni Conad	
	305-2 Emissioni indirette Scope 2	- Cambiamento climatico ed emissioni Conad	
	305-3 Altre emissioni indirette di Scope 3	- Cambiamento climatico ed emissioni Conad	
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	- 3.2 La logistica sulla strada della sostenibilità - 3.4 Attraenti e sostenibili: i nostri punti vendita - 3.6 Costruire valore riducendo l'impatto: alcune delle nostre iniziative	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti	- 3.5 L'attenzione per acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	- 3.5 L'attenzione per acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	- 3.5 L'attenzione per acqua e rifiuti nelle sedi e nei Ce.Di.	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	- Persone oltre le cose Conad	
	401-3 Congedo parentale	- Persone oltre le cose Conad	

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	- 5.2 Formazione in primo piano. L'impegno per la formazione obbligatoria e la sicurezza	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	- 5.2 Formazione in primo piano	
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	- 5.2 Formazione in primo piano - Persone oltre le cose Conad	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo Professionale	- Persone oltre le cose Conad	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	- Persone oltre le cose Conad	
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	- Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 2022-2024 non si sono verificati episodi di discriminazione legati a razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità o origine sociale.
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	- 5.4 Ogni giorno vicini alle famiglie - 5.5 Iniziative per la comunità: crescere con il territorio	
GRI 416: Salute e sicurezza 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	- 6.2 Un patrimonio da valorizzare - 6.3 Qualità e tracciabilità - Qualità tracciabilità e sicurezza dei prodotti Conad	
GRI 418: Privacy dei client 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	- Persone oltre le cose Conad	