

Il Codice Etico

1. Premessa

Nel Codice Etico vengono chiariti i principi etici ed i doveri morali ai quali dovrà essere improntato il comportamento di tutti coloro (socio, dipendente, collaboratore, fornitore, partner, ecc.) che cooperano al perseguimento dei fini di Conad Centro Nord anche nell'ambito delle relazioni che la stessa intrattiene con i terzi.

Il Codice Etico rappresenta un mezzo efficace ed insostituibile per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto della Struttura Conad, perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori, i quali devono astenersi da qualunque comportamento che possa anche solo ledere l'immagine della Struttura Conad.

Ogni socio, ogni dipendente ed ogni collaboratore, che si trovasse nella condizione di volere segnalare un comportamento contrario ai principi ivi enunciati potrà farlo, anche per scritto, contattando il proprio superiore gerarchico e/o la Funzione delle Risorse Umane e/o il Direttore generale e/o l'Amministratore Delegato e/o il Responsabile Etico.

Conad Centro Nord e, per essa la sua organizzazione aziendale, si impegna a condurre la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie e nazionali vigenti, respingendo ogni pratica illegale e contraria alla correttezza professionale e ai principi di ordine pubblico e di buon costume.

2. Applicabilità

Il Codice Etico adottato da Conad Centro Nord si applica anche a Conad Nazionale e alle sue Controllate, nonché alle Cooperative Conad e alle Controllate.

3. I principi etici

Conad Centro Nord riconosce pienamente i principi ed i valori sanciti dalla Costituzione Repubblicana.

In un'economia di libero mercato, si pone l'obiettivo di una crescita dell'associazionismo fra dettaglianti, difendendone i diritti e contribuendo alla crescita economica, civile e democratica del Paese.

Nelle realtà in cui opera, espleta la propria attività nel rispetto delle normative Comunali, Regionali, Nazionali e Comunitarie, respingendo la corruzione ed ogni forma di pratica illegale.

La Struttura Conad, nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e democrazia, caratterizzanti la cooperazione, si propone di eliminare le forme di intermediazione, attuando per i suoi soci l'organizzazione comune degli approvvigionamenti attraverso adeguati strumenti contrattuali e negoziali finalizzati all'ottenimento di migliori condizioni economiche e di vantaggi competitivi, nell'area della distribuzione, con sostanziali benefici per il consumatore finale.

Muovendo da tale presupposto essenziale, il Codice Etico viene adottato nel convincimento che gli obiettivi di crescita e di sviluppo della rete distributiva associata possano coniugarsi con il rispetto dei valori mutualistici, con la libera concorrenza e con una corretta Governance aziendale attuata secondo regole chiare e condivise.

Nessun comportamento contrario alla legislazione vigente, al Codice Etico od alle normative interne, posto in essere dagli organi di Conad Centro Nord, dalla direzione aziendale ed in generale da tutto il personale e dai collaboratori nell'esecuzione delle mansioni o degli incarichi affidati, anche se motivato dal perseguimento di un interesse di Conad Centro Nord, può considerarsi giustificato. Dall'adozione di tali comportamenti potranno pertanto scaturire provvedimenti sanzionatori da parte di Conad Centro Nord.

Conad Centro Nord considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte del personale dipendente e dei collaboratori secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire ai soci ed ai soggetti con i quali la stessa si trova ad avere rapporti derivanti dallo svolgimento della propria attività, prestazioni di elevato livello qualitativo e di assicurare la regolarità e la continuità del servizio.

Conad Centro Nord considera il principio di non discriminazione un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione, sia interna sia esterna alla propria organizzazione. Considera l'individuo, i suoi valori ed i suoi diritti, quali doti intangibili da tutelare.

Conad Centro Nord riconosce il merito della concorrenza purché ispirato ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti degli operatori presenti sul mercato.

I principi guida che caratterizzano e distinguono il marchio CONAD dagli altri marchi sono quelli della qualità, della cortesia e della accuratezza nello svolgimento dei servizi.

La merce che, attraverso i punti di vendita associati, è commercializzata è molto delicata, in quanto si tratta in prevalenza di prodotti alimentari; per questo motivo, la qualità rappresenta un fattore determinante. Un altro aspetto fondamentale, da raccomandare agli addetti e ai soci esercenti i punti vendita associati alla rete distributiva, si concreta nella cortesia verso il cliente che incarna l'interlocutore finale del Sistema. Il cliente, infatti, con la sua presenza e la sua spesa costituisce l'elemento primario nella concezione di vendita della Struttura Conad, ed assicura continuità e vita al Consorzio ed alle Aziende associate.

Conad Centro Nord considera la propria immagine e la propria reputazione valori che devono essere, in quanto patrimonio comune, tutelati e sviluppati, anche attraverso la piena diffusione, condivisione ed osservanza dei principi etici e di comportamento contenuti nel presente Modello. Il personale di Conad Centro Nord ed i suoi collaboratori devono improntare i rapporti con i soci, con gli enti e le personalità esterne e tra il personale stesso ai principi di rispetto, cortesia, correttezza, buona fede e chiarezza.

Gli organi di governo societario, le direzioni aziendali, i dipendenti ed i collaboratori devono evitare di trovarsi, nel corso dello svolgimento delle rispettive attività professionali, in qualsiasi situazione di conflitto di interessi, reale, potenziale o apparente con la Struttura Conad.

Massima cura deve essere quindi riposta dal personale di Conad Centro Nord e dai suoi collaboratori, nell'ambito dello svolgimento della propria mansione, alla valorizzazione dell'immagine della Struttura Conad.

4. Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico individua gli impegni e le responsabilità etiche assunte dal management, dai dipendenti e più in generale dai collaboratori di Conad Centro Nord nella conduzione delle attività aziendali.

Tutte le norme del Codice Etico e comportamentale si applicano al personale dipendente di Conad Centro Nord e a tutti coloro che cooperano e collaborano allo svolgimento della sua attività ed al perseguimento dei suoi fini ed obiettivi.

Conad Centro Nord aspira a mantenere e ad implementare il rapporto di fiducia con quelle categorie di individui, soci, gruppi od enti, partners, fornitori, dipendenti, collaboratori, clienti, il cui apporto è richiesto per lo svolgimento dell'attività aziendale o che comunque entrano in contatto, diretto od indiretto, con la stessa (sia sul piano dello svolgimento che su quello della fruizione).

I principi del Codice Etico devono ispirare i componenti del C.d.A. di Conad Centro Nord in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione della stessa.

I dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, anche per rappresentare un Modello di riferimento per tutto il personale e tutti i collaboratori.

Del pari, tutti i dipendenti e coloro che intrattengono rapporti di collaborazione con Conad Centro Nord, sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni ed ai principi del Codice Etico e non assumere iniziative in contrasto con quanto affermato nel Codice medesimo.

Conad Centro Nord attuerà quanto in proprio potere affinché ai medesimi principi siano improntate le gestioni e le relazioni nell'ambito delle Società del Gruppo.

5. Valore del Codice Etico

Conad Centro Nord considera l'osservanza delle norme e delle previsioni contenute nel Codice Etico parte integrante delle obbligazioni contrattuali derivanti dai rapporti di lavoro subordinato e dai contratti di collaborazione.

La violazione delle suddette norme costituirà inadempimento delle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro o di collaborazione, con ogni conseguenza di legge o di contratto.

6. Principi correlati alla mutualità

Nello spirito del principio di mutualità, i rapporti di Conad Centro Nord con i soci sono improntati ai principi di legalità, parità di trattamento, rappresentatività, trasparenza e completezza dell'informazione e condivisione.

Conad Centro Nord considera tali principi valori intangibili e da tutelare ad ogni livello di relazione aziendale.

7. Risorse Umane

Conad Centro Nord provvederà alla più ampia diffusione del Codice Etico presso i dipendenti.

Di conseguenza richiede che i propri dipendenti conoscano ed osservino, per quanto di loro competenza, le prescrizioni del Codice e che, compatibilmente con le possibilità individuali, ne promuovano la conoscenza presso i dipendenti neo – assunti, nonché presso i terzi, interessati dall'applicazione del Codice Etico, con i quali vengano in contatto per ragioni del loro ufficio.

Il personale tutto è tenuto a segnalare alla direzione aziendale ogni violazione del Codice Etico da parte di colleghi, collaboratori e consulenti, di cui venga a conoscenza.

Conad Centro Nord considererà infrazione disciplinare qualunque segnalazione infondata, effettuata in mala fede, al fine di arrecare nocimento e danno a colleghi e/o collaboratori.

Conad Centro Nord pone massima attenzione nei confronti di coloro i quali prestano la propria attività lavorativa all'interno della Struttura Conad, contribuendo direttamente allo sviluppo dell'azienda, poichè attraverso le risorse umane Conad Centro Nord è in grado di fornire, sviluppare, migliorare e garantire i propri servizi agli associati. A tal fine considera il criterio meritocratico, della competenza professionale, dell'onestà e della correttezza di comportamento

fondamenti privilegiati per l'adozione di ogni decisione concernente la carriera ed ogni altro aspetto relativo al dipendente.

È quindi interesse di Conad Centro Nord favorire lo sviluppo e la crescita professionale del potenziale di ciascuna risorsa anche attraverso:

- a) il rispetto della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando ogni condizione di disagio;
- b) prevenire gli abusi e le discriminazioni quali, solo a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, il sesso, la razza, l'orientamento sessuale, il credo religioso, la lingua, l'appartenenza politica o sindacale;
- c) la formazione e l'aggiornamento delle risorse in base alla posizione ed alle necessità aziendali;
- d) la definizione dei ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni in modo da permettere a ciascuna risorsa, nell'ambito del proprio ruolo di competenza, di dare il meglio di sé;
- e) la valorizzazione della partecipazione innovativa di ciascuna risorsa nel rispetto dei limiti delle responsabilità; la chiarezza, la precisione e la veridicità della comunicazione interna sulle politiche e le strategie aziendali;
- f) l'uso corretto e riservato dei dati personali.

I dipendenti, d'altro canto, sono tenuti a porre in essere una condotta costantemente rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno della Struttura Conad, improntando i propri comportamenti ai principi di civile convivenza e di piena collaborazione e cooperazione.

I dipendenti sono tenuti ad applicarsi con assiduità e diligenza nel lavoro affidato loro; essi devono osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartito dai propri superiori dai quali gerarchicamente dipendono.

I dipendenti non devono trattare affari per conto proprio o di terzi, in concorrenza con l'azienda. Ogni dipendente, all'interno dell'azienda, deve adottare un tipo di abbigliamento e di cura della propria persona coincidente con quello dettato dalle regole del vivere civile e della buona educazione e consono al ruolo ed all'immagine dell'azienda, nonché all'attività svolta.

Nello svolgimento della propria attività e nella gestione delle relazioni con la base sociale è necessario attenersi scrupolosamente alle norme di legge, ai principi del presente codice, ai regolamenti sociali ed alle altre procedure interne, evitando qualunque situazione di conflitto di interessi con la Struttura Conad.

8. Tutela del patrimonio aziendale

Il patrimonio aziendale è costituito dall'insieme dei beni aziendali (merci, denaro, materiali, attrezzature, locali, ecc.). Ogni socio, amministratore, dipendente, collaboratore è direttamente e personalmente responsabile della conservazione dei beni materiali, mobili ed immobili, e delle risorse aziendali che gli vengono affidate per l'espletamento dei propri compiti istituzionali, nonché dell'utilizzo delle stesse in modo proprio e conforme all'interesse aziendale.

9. Rapporti con i consumatori

Conad Centro Nord è consapevole che per consolidare la fedeltà e la fiducia della clientela è indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità, trasparenza e professionalità.

Il contenuto delle informazioni e comunicazioni di natura pubblicitaria di Conad Centro Nord in qualunque forma effettuate, sarà improntato al rispetto della massima trasparenza e correttezza commerciale, privilegiando forme di comunicazione chiare e semplici.

10. Rapporti con i fornitori

Nei rapporti di fornitura di merci e di prestazione di servizi ognuno deve operare nel rispetto della normativa, dei principi del presente Codice Etico e delle procedure interne.

Conad Centro Nord ritiene infatti che la buona reputazione costituisca una risorsa immateriale essenziale e che, nella condotta degli affari, i comportamenti non etici compromettano il rapporto di fiducia tra Conad Centro Nord ed i suoi interlocutori diretti ed indiretti.

Per tale motivo, il personale addetto alle relazioni con i fornitori e con i prestatori di servizi in generale, deve procedere alla selezione degli stessi, prestando particolare attenzione all'osservanza degli standard qualitativi richiesti dalla normativa vigente e comunque imposti dalla Struttura Conad, ed alla gestione dei relativi rapporti secondo criteri di imparzialità e di correttezza, evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi, segnalando alla direzione di Conad Centro Nord l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.

In osservanza del principio di reciprocità, la Conad Centro Nord richiede che ciascun fornitore agisca nei suoi confronti e nei confronti dei suoi interlocutori, diretti ed indiretti, secondo regole e principi ispirati ad analoghe condotte etiche.

Il dipendente non chiede, per sé o per altri, né accetta, regali od altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore e previo consenso della propria direzione, da parte dei fornitori, appaltatori od altre ditte con la quale Conad Centro Nord può avere od instaurare rapporti.

11. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con Enti

Nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti che svolgono attività di pubblica utilità, Conad Centro Nord adotta la più rigorosa osservanza delle normative Comunali, Regionali, Nazionali e Comunitarie, di volta in volta applicabili.

La gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione dei rapporti, di qualsiasi genere, con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti, sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali ed al personale a ciò preposto ed autorizzato.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti, la Struttura Conad, e per conto di questa, ogni dipendente, collaboratore o consulente, non dovrà mai tentare di influenzare impropriamente le decisioni dell'istituzione interessata al fine di ottenere il compimento di atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, denaro, favori o utilità di qualunque genere.

Eventuali richieste o offerte di denaro, di favori, inoltrate o ricevute dal personale, devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico, del Referente Etico e/o dell'Organismo di Vigilanza.

Nel caso di indagini, ispezioni o richieste della Pubblica Autorità, il personale sarà tenuto ad assicurare la dovuta collaborazione alle Autorità.

12. Rapporti con le Imprese appaltatrici

I rapporti con le imprese appaltatrici devono essere improntati alla massima chiarezza e trasparenza, ogni servizio od attività appaltata deve essere preceduta da uno specifico contratto di appalto o da uno specifico incarico, nel quale sono definiti tutti i rapporti di esecuzione ed economici, ed assicurandosi altresì che le stesse rispettino, nell'esecuzione delle singole attività, le leggi ed i contratti di lavoro nei confronti del proprio personale.

13. Rapporti con le Organizzazioni Sindacali

Conad Centro Nord instaura le relazioni con le organizzazioni sindacali dei lavoratori esterne e con le rappresentanze interne sulla base di principi di correttezza e di collaborazione nell'interesse della società e del proprio personale.

14. Tutela della Privacy – Informazioni e documentazioni aziendali

Conad Centro Nord tutela la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni e dei dati, relative al personale dipendente, ai collaboratori od ai terzi, raccolti in ragione od in occasione dello svolgimento dell'attività

lavorativa, per cui ogni destinatario di dati raccolti in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni è tenuto a riservare ai dati personali, dei quali venga a conoscenza, il trattamento più adeguato a tutelarne la riservatezza in ragione delle legittime aspettative degli interessati riguardo alla loro dignità ed immagine. Lo svolgimento dell'attività di Conad Centro Nord comporta l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la circolazione all'interno delle varie funzioni aziendali di documenti, studi, dati ed informazioni scritte, telematiche o verbali, e di ogni tipo di materiale riguardante le attività della Struttura Conad, dei propri associati, le attività ed i programmi ed iniziative attuali e future, configurando in tal modo il proprio Know – how.

Queste pratiche, acquisite o elaborate dal personale nell'esercizio delle proprie mansioni, sono nella disponibilità di Conad Centro Nord e possono essere utilizzate, comunicate o divulgate unicamente nel pieno rispetto, per quanto riguarda il personale dipendente, degli obblighi di diligenza e fedeltà che derivano dalle norme e dai contratti di lavoro, nonché in conformità delle procedure applicabili, alle regole interne. Salvo espressa e preventiva autorizzazione, è severamente vietato fornire a chiunque indicazioni o nozioni tecniche, programmi o progetti, di qualunque genere.

È fermamente vietato, altresì, fotocopiare qualsivoglia documento aziendale, se non limitatamente a ragioni di ufficio, così come è rigorosamente vietato portare all'esterno qualsiasi documentazione aziendale.

15. Molestie sessuali

È fatto obbligo a tutto il personale assumere un comportamento corretto e civile nei confronti di tutti i colleghi ed i terzi.

Qualora la direzione venisse a conoscenza, direttamente o indirettamente, di soprusi, prevaricazioni o molestie sessuali di ogni tipo, realizzati da personale dipendente nei confronti di colleghi/e di lavoro o di altre persone all'interno dell'azienda, saranno adottate sanzioni disciplinari proporzionate alla gravità del comportamento, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro.

16. Rapporti con e fra il personale

Conad Centro Nord si prefigge l'obiettivo di instaurare tra i dipendenti un clima di armonia e collaborazione, anche in funzione della prosperità aziendale.

Pertanto, l'atmosfera di lavoro all'interno dell'azienda deve essere serena, libera da discriminazioni o pressioni legate a razza, colore, religione, sesso, età, politica, sindacato, che nulla hanno a che vedere con le prestazioni lavorative del personale.

Conad Centro Nord non tollererà alcun comportamento, azione o commento, che possa a suo giudizio creare un clima di intimidazione, di offesa o di emarginazione.

Coloro che ritengono di subire comportamenti in contrasto con tali principi, potranno portare il loro problema all'attenzione di Conad Centro Nord attraverso il diretto superiore, il Dirigente o l'Amministratore Delegato.

Conad Centro Nord consente a qualunque dipendente di interloquire con tutte le funzioni sovraordinate, garantendo così che tutte le problematiche possano essere portate all'attenzione dei massimi livelli aziendali.

Qualsiasi denuncia da parte dei dipendenti di comportamenti illeciti o ritenuti tali, verrà sicuramente e celermente presa in considerazione, con la garanzia che non sarà tollerata alcuna minaccia di ritorsione o di penalizzazione nei confronti di coloro che facciano ricorso ai canali di denuncia dei comportamenti od azioni illegittime.

Conad Centro Nord non tollererà comportamenti illegittimi, da chiunque commessi, comunque contrari all'interesse aziendale, dannosi all'immagine ed al patrimonio della stessa.

17. Salute, sicurezza ed ambiente

Nell'ambito della propria attività e delle proprie risorse, Conad Centro Nord si ispira al principio di tutela e di salvaguardia dell'ambiente di lavoro, per garantire il più possibile la sicurezza e la salute dei lavoratori.

La politica di Conad Centro Nord in materia di ambiente, salute e sicurezza mira a proteggere il personale e l'ambiente.

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e coloro che a qualsiasi titolo operino all'interno di Conad Centro Nord sono responsabili della buona gestione della salute, della sicurezza sui luoghi di lavoro e delle attività con ricadute ambientali.

Il personale dovrà attenersi alle disposizioni in tale materia e nello svolgimento delle proprie attività lavorative dovrà operare in modo da garantire la propria sicurezza e quella dei colleghi.

18. Vigilanza sull'applicazione del Codice Etico

Conad Centro Nord ha costituito al proprio interno l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/2001, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, strutturato in forma collegiale e al quale è affidato il compito di approfondire, verificare, promuovere la diffusione e l'aggiornamento del Codice Etico e monitorarne l'attuazione.

Conad Centro Nord, altresì, ha nominato al proprio interno il Responsabile Etico affinché possa vigilare sull'attuazione del Codice Etico, tenendo all'uopo informati il Consiglio di Amministrazione e l'Organismo di Vigilanza.

Tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a dare tempestiva informazione al Responsabile Etico, di eventuali violazioni anche solo potenziali di norme di legge, di regolamenti, del Modello o del Codice Etico.