



Codice Etico

INDICE

PREMESSA	3
I PRINCIPI DELLA COOPERATIVA CONAD NORD OVEST	4
1. Principi Etici generali	4
2. Destinatari del Codice Etico	5
3. Valore del Codice Etico	6
4. Principi correlati alla mutualità	6
5. Risorse Umane	6
6. Tutela del patrimonio aziendale	7
7. Rapporti con i consumatori	7
8. Rapporti con i fornitori	8
9. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con Enti	8
10. Rapporti con le Imprese appaltatrici	9
11. Rapporti con le Organizzazioni Sindacali	9
12. Tutela della Privacy - Informazioni e documentazioni aziendali	9
13. Molestie sessuali	10
14. Rapporti con e fra il personale	10
15. Salute, sicurezza ed ambiente	10
16. Vigilanza sull'applicazione del Codice Etico	11

PREMESSA

Con il presente Codice Etico vengono chiariti i principi etici ed i doveri morali ai quali dovrà essere improntato il comportamento di tutti coloro che (socio, dipendente, collaboratore, fornitore, partner, etc), ognuno per quanto di propria competenza e nell'ambito del proprio ruolo, cooperano al perseguimento dei fini della Cooperativa Conad Nord Ovest anche nell'ambito delle relazioni che la stessa intrattiene con i terzi.

Il Codice Etico rappresenta per Conad Nord Ovest un mezzo efficace ed insostituibile per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto della Cooperativa, perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori, i quali devono astenersi da qualunque comportamento che possa anche solo ledere l'immagine della Cooperativa.

Il Codice Etico diviene così il principale strumento di messa a punto e quindi di realizzazione dell'etica all'interno della Cooperativa ed è un mezzo che garantisce la gestione equa ed efficace delle transazioni e delle relazioni umane ed aziendali, supportando la reputazione della Cooperativa in modo da consolidarne ed estenderne la fiducia nei confronti del mercato e dei terzi che intrattengono rapporti con la stessa.

Ogni socio, ogni dipendente ed ogni collaboratore, che si trovasse nella condizione di volere segnalare un comportamento contrario ai principi ivi enunciati potrà farlo, anche per scritto, contattando il proprio superiore gerarchico e/o la Direzione Generale Funzioni di Servizio e/o l'Amministratore Delegato e/o il Responsabile Etico.

Il Presente Codice Etico è finalizzato a consentire la divulgazione e la condivisione dei principi in esso codificati all'interno della Cooperativa nonché a fungere da elemento distintivo della stessa nei rapporti con i terzi.

Conad Nord Ovest e per essa la sua organizzazione aziendale, si impegnano a condurre la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie e nazionali vigenti, respingendo ogni pratica illegale e contraria alla correttezza professionale e ai principi di ordine pubblico e di buon costume, e approfondendo ogni sforzo per il raggiungimento del massimo livello di comportamento etico.

I PRINCIPI DELLA COOPERATIVA CONAD NORD OVEST

1. Principi Etici generali

Conad Nord Ovest si riconosce pienamente nei principi e nei valori sanciti dalla Costituzione Repubblicana e, in un'economia di libero mercato, si pone l'obiettivo di una crescita dell'associazionismo fra dettaglianti, ne difende i diritti, contribuendo altresì alla crescita economica, civile e democratica del Paese, nelle realtà in cui opera, porta avanti la propria attività nel rispetto delle normative Comunali, Regionali, Nazionali e Comunitarie, respingendo la corruzione ed ogni pratica illegale.

Conad Nord Ovest, nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e democrazia, caratterizzanti la cooperazione, si propone di eliminare le forme di intermediazione, attuando per i suoi soci l'organizzazione comune degli approvvigionamenti attraverso adeguati strumenti contrattuali e negoziali finalizzati all'ottenimento di migliori condizioni economiche e di vantaggi competitivi, nell'area della distribuzione, con sostanziali benefici per il consumatore finale.

Muovendo da tale presupposto essenziale, il presente Codice Etico viene adottato nel convincimento che gli obiettivi di crescita e di sviluppo della rete distributiva associata possano coniugarsi con il rispetto dei valori mutualistici, con la libera concorrenza e con una corretta Governance aziendale attuata secondo regole chiare e condivise.

Nessun comportamento contrario alla legislazione vigente, al presente Codice Etico o alle normative interne, posto in essere dagli organi della cooperativa, dalla direzione aziendale ed in generale da tutto il personale e dai collaboratori nell'esecuzione delle mansioni o degli incarichi affidati, anche se motivato dal perseguimento di un interesse della Cooperativa, può considerarsi giustificato. Dall'adozione di tali comportamenti potranno pertanto scaturire provvedimenti sanzionatori da parte della Cooperativa.

Conad Nord Ovest considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte del personale dipendente e dei collaboratori della Cooperativa secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire ai soci ed ai soggetti con i quali la Cooperativa si trova ad avere rapporti derivanti dallo svolgimento della propria attività, prestazioni di elevato livello qualitativo e di assicurare la regolarità e la continuità del servizio.

Conad Nord Ovest considera il principio di non discriminazione un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione, sia interna sia esterna alla Cooperativa.

Conad Nord Ovest considera l'individuo, i suoi valori ed i suoi diritti, valori intangibili e da tutelare.

Conad Nord Ovest riconosce il valore della concorrenza quando ispirato ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti degli operatori presenti sul mercato.

I principi guida che caratterizzano e distinguono il marchio CONAD dagli altri marchi sono quelli della qualità, della cortesia e della accuratezza nello svolgimento dei servizi.

La merce che, attraverso i punti di vendita associati, è commercializzata è molto delicata, in quanto si tratta in prevalenza di prodotti alimentari; per questo motivo, la qualità rappresenta un fattore determinante.

Un altro fattore fondamentale, da raccomandare agli addetti e ai soci esercenti i punti vendita associati alla rete distributiva, è la cortesia verso il cliente che è il nostro interlocutore finale.

È il cliente, infatti, che con la sua presenza e la sua spesa costituisce l'elemento primario nella nostra concezione di vendita, ed assicura continuità e vita alle aziende associate e alla Cooperativa.

Conad Nord Ovest considera la propria immagine e la propria reputazione valori che devono essere, in quanto patrimonio comune, tutelati e sviluppati, anche attraverso la piena diffusione, condivisione ed osservanza dei principi etici e di comportamento contenuti nel presente atto.

Il personale della Cooperativa ed i suoi collaboratori devono improntare i rapporti con i soci, con gli enti e le personalità esterne e tra il personale stesso ai principi di rispetto, cortesia, correttezza, buona fede e chiarezza.

Gli organi di governo societario, le direzioni aziendali i dipendenti ed i collaboratori devono evitare di trovarsi, nel corso dello svolgimento delle rispettive attività professionali, in qualsiasi situazione di conflitto di interessi, reale, potenziale o apparente con la Conad Nord Ovest e/o con il Gruppo.

Massima cura deve essere quindi riposta dal personale di Conad Nord Ovest e dai suoi collaboratori, nell'ambito dello svolgimento della propria mansione, alla valorizzazione dell'immagine della Cooperativa.

2. Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico individua gli impegni e le responsabilità etiche assunte dal management, dai dipendenti e più in generale dai collaboratori di Conad Nord Ovest nella conduzione delle attività aziendali.

Tutte le norme del Codice Etico e comportamentale si applicano al personale dipendente della Cooperativa e a tutti coloro che cooperano e collaborano allo svolgimento della sua attività ed al perseguimento dei suoi fini ed obiettivi.

Conad Nord Ovest aspira a mantenere e ad implementare il rapporto di fiducia con quelle categorie di individui, soci, gruppi od enti, partners, fornitori, dipendenti, collaboratori, clienti, il cui apporto è richiesto per lo svolgimento dell'attività aziendale o che comunque entrano in contatto – diretto od indiretto - con la stessa (sia sul piano dello svolgimento che su quello della fruizione).

I principi del Codice Etico devono ispirare i componenti del C.d.A. della Cooperativa in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione della stessa; allo stesso modo i dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, anche per rappresentare un modello di riferimento per tutto il personale e tutti i collaboratori.

Del pari, anche tutti i dipendenti e coloro che intrattengono rapporti di collaborazione con Conad Nord Ovest, sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni ed ai principi del Codice Etico e a non assumere iniziative in contrasto con quanto affermato nel Codice medesimo.

Conad Nord Ovest farà quanto in proprio potere affinché ai medesimi principi siano improntate le gestioni e le relazioni nell'ambito delle società del Gruppo.

3. Valore del Codice Etico

Conad Nord Ovest considera l'osservanza delle norme e delle previsioni contenute nel Codice Etico parte integrante delle obbligazioni contrattuali derivanti, per i dipendenti, dai rapporti di lavoro subordinato, anche ai sensi dell'art. 2104 del c.c., e, per i collaboratori non subordinati, dai rispettivi regolamenti contrattuali e di legge.

La violazione delle suddette norme costituirà inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro o di collaborazione, con ogni conseguenza di legge o di contratto.

4. Principi correlati alla mutualità

Nello spirito del principio di mutualità, i rapporti di Conad Nord Ovest con i soci della Cooperativa sono improntati ai principi di legalità, parità di trattamento, rappresentatività, trasparenza e completezza dell'informazione e condivisione. Conad Nord Ovest considera tali principi valori intangibili e da tutelare ad ogni livello di relazione aziendale.

5. Risorse Umane

Conad Nord Ovest provvederà alla più ampia diffusione del Codice Etico presso i dipendenti.

Di conseguenza richiede che i propri dipendenti conoscano ed osservino, per quanto di loro competenza, le prescrizioni del Codice e che, compatibilmente con le possibilità individuali, ne promuovano la conoscenza presso i dipendenti neo-assunti, nonché presso i terzi, interessati dall'applicazione del Codice Etico, con i quali vengano in contatto per ragioni del loro ufficio.

Il personale tutto è tenuto a segnalare alla direzione aziendale ogni violazione del Codice Etico da parte di colleghi, collaboratori e consulenti, di cui venga a conoscenza.

Conad Nord Ovest considererà infrazione disciplinare qualunque segnalazione infondata effettuata in mala fede al fine di arrecare nocimento e danno a colleghi e/o collaboratori.

Conad Nord Ovest pone la massima importanza a quanti prestano la propria attività lavorativa all'interno della Cooperativa, contribuendo direttamente allo sviluppo dell'azienda, perché è proprio attraverso le risorse umane che Conad Nord Ovest è in grado di fornire, sviluppare, migliorare e garantire i propri servizi agli associati, così come essa pone costante attenzione nella valorizzazione delle risorse umane. A tal fine considera il criterio meritocratico, della competenza professionale, dell'onestà e della correttezza di comportamento fondamentali privilegiati per l'adozione di ogni decisione concernente la carriera ed ogni altro aspetto relativo al dipendente.

È quindi interesse di Conad Nord Ovest favorire lo sviluppo e la crescita professionale del potenziale di ciascuna risorsa anche attraverso:

a) il rispetto della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando ogni condizione di disagio;

- b) prevenire gli abusi e le discriminazioni quali, solo a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, il sesso, la razza, l'orientamento sessuale, il credo religioso, la lingua, l'appartenenza politica o sindacale;
- c) la formazione e l'aggiornamento delle risorse in base alla posizione ed alle necessità aziendali;
- d) la definizione dei ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni in modo da permettere a ciascuna risorsa, nell'ambito del proprio ruolo di competenza, di dare il meglio di sé;
- e) la valorizzazione della partecipazione innovativa di ciascuna risorsa nel rispetto dei limiti delle responsabilità; la chiarezza, la precisione e la veridicità della comunicazione interna sulle politiche e le strategie aziendali;
- f) l'uso corretto e riservato dei dati personali.

I dipendenti, d'altro canto, sono tenuti a porre in essere una condotta costantemente rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno della Cooperativa, improntando i propri comportamenti ai principi di civile convivenza e di piena collaborazione e cooperazione.

I dipendenti sono tenuti ad applicarsi con assiduità e diligenza nel lavoro affidato loro; essi devono osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartito dai propri superiori dai quali gerarchicamente dipendono.

I dipendenti non devono trattare affari per conto proprio o di terzi, in concorrenza con l'azienda.

Ogni dipendente, all'interno dell'azienda, deve adottare un tipo di abbigliamento e di cura della propria persona coincidente con quello dettato dalle regole del vivere civile e della buona educazione e consono al ruolo ed all'immagine dell'azienda, nonché all'attività svolta.

Nello svolgimento della propria attività e nella gestione delle relazioni con la base sociale è necessario attenersi scrupolosamente alle norme di legge, ai principi del presente codice, ai regolamenti sociali ed alle altre procedure interne, evitando qualunque situazione di conflitto di interessi con la Cooperativa.

6. Tutela del patrimonio aziendale

Il patrimonio aziendale è costituito dall'insieme dei beni aziendali (*merci, denaro, materiali, attrezzature, locali, ecc.*). Ogni socio, amministratore, dipendente, collaboratore è direttamente e personalmente responsabile della conservazione dei beni materiali, mobili ed immobili, e delle risorse aziendali che gli vengono affidate per l'espletamento dei propri compiti istituzionali, nonché dell'utilizzo delle stesse in modo proprio e conforme all'interesse aziendale.

7. Rapporti con i consumatori

La Cooperativa è consapevole che per consolidare la fedeltà e la fiducia della clientela è indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità, trasparenza e professionalità.

Il contenuto delle informazioni e comunicazioni di natura pubblicitaria da Conad Nord Ovest in qualunque

forma effettuate, sarà improntato al rispetto della massima trasparenza e correttezza commerciale, privilegiando forme di comunicazione chiare e semplici.

8. Rapporti con i fornitori

Nei rapporti di fornitura di merci e di prestazione di servizi ognuno deve operare nel rispetto della normativa, dei principi del presente Codice Etico e delle procedure interne.

Conad Nord Ovest ritiene infatti che la buona reputazione costituisca una risorsa immateriale essenziale e che, nella condotta degli affari, i comportamenti non etici compromettano il rapporto di fiducia tra Conad Nord Ovest ed i suoi interlocutori diretti ed indiretti.

Per tale motivo, il personale addetto alle relazioni con i fornitori e con i prestatori di servizi in generale, deve procedere alla selezione degli stessi, prestando particolare attenzione all'osservanza degli standard qualitativi richiesti dalla normativa vigente e comunque imposti dalla Cooperativa, ed alla gestione dei relativi rapporti secondo criteri di imparzialità e di correttezza, evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi, segnalando alla direzione della Cooperativa l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.

In osservanza del principio di reciprocità Conad Nord Ovest richiede che ciascun fornitore agisca nei suoi confronti e nei confronti dei suoi interlocutori, diretti ed indiretti, secondo regole e principi ispirati ad analoghe condotte etiche.

Il dipendente non chiede, per sé o per altri, né accetta, regali od altre utilità, salvo quelli d'uso di modico valore e previo consenso della propria direzione, da parte dei fornitori, appaltatori od altre ditte con la quale la cooperativa può avere od instaurare rapporti.

9. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con Enti

Conad Nord Ovest adotta, nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti che svolgono attività di pubblica utilità, la più rigorosa osservanza delle normative Comunali, Regionali, Nazionali e Comunitarie, di volta in volta applicabili.

La gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione dei rapporti, di qualsiasi genere, con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti, sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali ed al personale a ciò preposto ed autorizzato.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti, la Cooperativa, e per conto di questa, ogni dipendente, collaboratore o consulente, non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell'istituzione interessata al fine di ottenere il compimento di atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, denaro, favori o utilità di qualunque genere.

Eventuali richieste o offerte di denaro, di favori, inoltrate o ricevute dal personale, devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico e dell'Organismo di Vigilanza.

Nel caso di indagini, ispezioni o richieste della Pubblica Autorità, il personale è tenuto ad assicurare la dovuta collaborazione alle Autorità.

10. Rapporti con le Imprese appaltatrici

I rapporti con le imprese appaltatrici devono essere improntati alla massima chiarezza e trasparenza, ogni servizio od attività appaltata deve essere preceduta da uno specifico contratto di appalto o da uno specifico incarico, nel quale sono definiti tutti i rapporti di esecuzione ed economici, ed assicurandosi altresì che le stesse rispettino, nell'esecuzione delle singole attività, le leggi ed i contratti di lavoro nei confronti del proprio personale.

11. Rapporti con le Organizzazioni Sindacali

Conad Nord Ovest instaura le relazioni con le organizzazioni sindacali dei lavoratori esterne e con le rappresentanze interne sulla base di principi di correttezza e di collaborazione nell'interesse della società e del proprio personale.

12. Tutela della Privacy - Informazioni e documentazioni aziendali

Conad Nord Ovest tutela la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni e dei dati, relative al personale dipendente, ai collaboratori od ai terzi, raccolti in ragione od in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa, per cui ogni destinatario di dati raccolti in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni è tenuto a riservare ai dati personali, dei quali venga a conoscenza, il trattamento più adeguato a tutelarne la riservatezza in ragione delle legittime aspettative degli interessati riguardo alla loro dignità ed immagine.

Lo svolgimento dell'attività della Cooperativa comporta l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la circolazione all'interno delle varie funzioni aziendali di documenti, studi, dati ed informazioni scritte, telematiche o verbali, e di ogni tipo di materiale riguardanti le attività di Conad Nord Ovest, dei propri associati, le attività ed i programmi ed iniziative attuali e future, il proprio Know-how.

Queste informazioni e materiali, acquisite od elaborate dal personale, nell'esercizio delle proprie mansioni, sono nella disponibilità di Conad Nord Ovest e possono essere utilizzate, comunicate o divulgate unicamente nel pieno rispetto, per quanto riguarda il personale dipendente, degli obblighi di diligenza e fedeltà che derivano dalle norme e dai contratti di lavoro, nonché in conformità delle procedure applicabili, alle regole interne.

Salvo espressa e preventiva autorizzazione, è severamente vietato fornire a chiunque indicazioni o nozioni tecniche, programmi o progetti, di qualunque genere.

È severamente vietato altresì fotocopiare qualsivoglia documento aziendale, se non limitatamente a ragioni di ufficio, così come è rigorosamente vietato portare all'esterno qualsiasi documentazione aziendale.

13. Molestie sessuali

È fatto obbligo a tutto il personale assumere un comportamento corretto e civile nei confronti di tutti i colleghi ed i terzi.

Qualora la direzione venisse a conoscenza, direttamente o indirettamente, di soprusi, prevaricazioni o molestie sessuali di ogni tipo, realizzati da personale dipendente nei confronti di colleghi/e di lavoro o di altre persone all'interno dell'azienda, saranno adottate sanzioni disciplinari a seconda della gravità del comportamento, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro.

14. Rapporti con e fra il personale

La Cooperativa dedica particolare attenzione affinché tra i dipendenti vi sia un clima di armonia e collaborazione, oltre che per un fattore di civile convivenza, anche per la migliore cooperazione in funzione della prosperità aziendale.

Perciò l'atmosfera di lavoro all'interno dell'azienda deve essere serena, libera da discriminazioni o pressioni legate a razza, colore, religione, sesso, età, politica, sindacato, che nulla hanno a che vedere con le prestazioni lavorative del personale.

La Cooperativa non tollererà alcun comportamento, azione o commento, che possa a suo giudizio creare un clima di intimidazione, di offesa o di emarginazione.

Coloro che ritengono di subire comportamenti in contrasto con tali principi, potranno portare il loro problema all'attenzione della cooperativa attraverso il diretto superiore, il Dirigente o l'Amministratore Delegato.

Verso il proprio personale la Cooperativa è come una "porta aperta" che consente a qualsiasi dipendente di attraversarla, facendo arrivare il problema fino ai massimi livelli aziendali.

Qualsiasi denuncia da parte dei dipendenti di comportamenti illeciti o ritenuti tali, verrà sicuramente e celermente presa in considerazione, con la garanzia che non sarà tollerata alcuna minaccia di ritorsione o di penalizzazione nei confronti di coloro che facciano ricorso ai canali di denuncia dei comportamenti od azioni illegittime.

Di contro, la Cooperativa non tollererà comportamenti illegittimi, contrari all'interesse aziendale, dannosi all'immagine ed al patrimonio della stessa, da chiunque commessi.

15. Salute, sicurezza ed ambiente

Nell'ambito della propria attività e delle proprie risorse, la Cooperativa si ispira al principio di tutela e di salvaguardia dell'ambiente di lavoro, per garantire il più possibile la sicurezza e per salvaguardare la salute

dei lavoratori.

La politica della Cooperativa in materia di ambiente, salute e sicurezza è volta a proteggere il personale e l'ambiente.

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e coloro che a qualsiasi titolo operino all'interno di Conad Nord Ovest sono responsabili della buona gestione della salute, sicurezza sui luoghi di lavoro e delle attività con ricadute ambientali. Il personale deve attenersi alle disposizioni in tale materia e nello svolgimento delle proprie attività lavorative deve operare in modo da garantire la propria sicurezza e quella dei colleghi.

16. Vigilanza sull'applicazione del Codice Etico

Conad Nord Ovest ha costituito al proprio interno, ai sensi del D. Lgs. 231/2001, l'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, strutturato in forma collegiale e al quale è affidato il compito, tra l'altro, di approfondire, verificare, promuovere la diffusione e l'aggiornamento del Codice Etico e monitorarne l'attuazione.

Tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a dare tempestiva informazione al Responsabile Etico, per quanto di sua competenza, quando siano a conoscenza di violazioni anche solo potenziali, nell'ambito dell'attività di Conad Nord Ovest, di norme di legge o di regolamenti, del Modello, del Codice Etico.