

Conad Nord Ovest

Bilancio di **Sostenibilità** 2022

-

Nota **Metodologica**

Nota Metodologica

Le informazioni riportate nell'indice dei contenuti GRI del Bilancio di Sostenibilità di Conad Nord Ovest, che si riferiscono al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, sono state rendicontate con riferimento agli Standard GRI.

I contenuti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento alla Cooperativa Conad Nord Ovest, ad eccezione di alcuni dati sociali e ambientali che includono anche la Rete di vendita, come esplicitamente dichiarato.

I dati del periodo di riferimento, laddove possibile, sono stati comparati con i dati del biennio precedente per garantire la confrontabilità delle informazioni e una migliore comprensione delle stesse.

I contenuti sono stati guidati dall'analisi di materialità, le cui fasi e modalità di costruzione sono state descritte nel relativo capitolo del Bilancio. Trattandosi della prima pubblicazione, l'approccio utilizzato è stato quello consolidato della materialità classica, con l'obiettivo di adottare l'approccio della materialità d'impatto nell'edizione 2023.

L'azienda ha scelto di realizzare una versione sintetica del Bilancio con le principali informazioni e di utilizzare delle landing page per gli approfondimenti. Pertanto, nell'indice dei contenuti GRI si fa riferimento sia ai capitoli/paragrafi del Bilancio, sia alle landing page.

Il Bilancio è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico di AzzeroCO₂ e il coordinamento editoriale di Hill+Knowlton Strategies. Il documento non è stato sottoposto ad assurance esterna.

Per maggiori dettagli sui contenuti del Bilancio di Sostenibilità e delle sezioni di approfondimento presenti sul sito è possibile inviare una richiesta a: info@conadnordovest.it.

Nota tecnica sul calcolo delle emissioni di GHG

Relativamente al calcolo delle emissioni di GHG associate alle attività della Cooperativa per l'anno 2022, è stata utilizzata una metodologia di calcolo che, diversamente dai due anni precedenti, include le emissioni associate a:

- produzione e trasporto dei combustibili (gas naturale, gasolio, benzina), in aggiunta alle emissioni dirette da combustione già considerate
- perdite per trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica.

Entrambe queste sorgenti emissive ricadono nello Scope 3.

Tali emissioni sono state incluse nel perimetro al fine di rendere la rendicontazione completa e coerente con quanto richiesto dai principali standard di riferimento, tra cui il GHG Protocol.

Le metodologie e gli standard presi come riferimento per il calcolo delle emissioni sono:

- il GLEC Framework e la EN16258 per i trasporti
- il GHG Protocol per le sedi, i magazzini e i punti vendita,

mentre per i fattori di emissioni sono state utilizzate le seguenti fonti:

- energia elettrica: IEA 2022

- gas naturale: DEFRA 2021
- benzina e diesel: JEC 2020
- refrigeranti: IPCC 2013, 5th Assessment Report.

Indice dei contenuti GRI

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTO (CAPITOLO/PARAGRAFO)	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli sull'Organizzazione	- Identità e valori in Conad Nord Ovest - Il Gruppo societario - Il sistema Conad	
	2-2 Entità giuridiche incluse nel report di sostenibilità dell'Organizzazione	Nota metodologica	
	2-3 Periodo e frequenza del report, contatti	Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	- 1.3 I nostri valori, la nostra identità - 1.5 Radicamento sul territorio e multicanalità - I prodotti a marchio Conad - I concept Conad	
	2-7 Dipendenti	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
	2-9 Struttura della governance e composizione	Il Gruppo societario	
	2-11 Presidente del massimo Organo di Governo	Il Gruppo societario	
	2-14 Ruolo del più alto Organo di Governo nel reporting di sostenibilità	La matrice di materialità come pilastro strategico	Il CdA è stato coinvolto nell'approvazione finale dei temi materiali, oltre che nella successiva fase di coinvolgimento tramite survey online.
	2-15 Conflitti di interesse	Il codice etico	
	2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	- 3.2 Crescere insieme: formazione, sostegno ai soci ed intergenerazionalità - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
	2-23 Policy commitments	Il codice etico	
	2-24 Embedding policy commitments	Il codice etico	
	2-28 Partecipazione ad associazioni	Indice dei contenuti GRI	Conad Nord Ovest è iscritta, come Conad, ad associazioni come: ANCD, Legacoop e Confcommercio.
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	La matrice di materialità come pilastro strategico	
2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Persone oltre le cose		
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processi per determinare i temi materiali	La matrice di materialità come pilastro strategico	

	3-2 Lista di temi materiali	La matrice di materialità come pilastro strategico	
	3-3 Gestione dei temi materiali	La matrice di materialità come pilastro strategico	
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico generato e distribuito	- 1.4 La performance economica - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/La-performance-economica-di-CNO	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa da fornitori locali	I fornitori locali di Conad Nord Ovest	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 202-2022 non si sono verificati episodi accertati di corruzione.
GRI 301: Materiali 2016	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Packaging sostenibile per i prodotti a marchio	Sono state rendicontate informazioni qualitative e obiettivi futuri relativi all'aumento della percentuale di packaging in materiale riciclabile.
	301-3 Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	Pallet pooling e cassette in plastica riutilizzabili per una maggiore sostenibilità della supply chain	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Consumi ed emissioni di Cooperativa	
	302-2 Consumi energetici all'esterno dell'organizzazione	- Una logistica efficiente riduce emissioni e consumi - Punti vendita accoglienti e a basso impatto ambientale	
	302-4 Riduzione del consumo energetico	Una logistica efficiente riduce emissioni e consumi	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-3 Prelievo idrico	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
	303-5 Consumo di acqua	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
GRI 304: Biodiversità 2016	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	4.1 Valorizzare le eccellenze locali con “I nostri Ori”	I valori alla base dei prodotti della linea “I nostri Ori”, tra cui la scelta di coltivare e produrre secondo i ritmi della natura, valorizzando i prodotti locali e autentici del territorio, determinano un impatto positivo in termini di biodiversità.
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	- 1.000 alberi piantati in ogni regione con forestiamo insieme l’Italia - Pulizia delle spiagge “Plastic Free” - Riduzione delle stampe e water station	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette Scope 1	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
	305-2 Emissioni indirette Scope 2	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	

	305-3 Altre emissioni indirette di Scope 3	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> - 2.1 Una logistica sempre più sostenibile - Digitalizzazione dei volantini per una gestione sostenibile delle risorse - Incentivare la mobilità a basso impatto ambientale con le colonnine elettriche - 2.4 Un impegno corale per ridurre le emissioni - Le iniziative ambientali di Conad Nord Ovest - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/una-logistica-sempre-piu-sostenibile 	
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/un-impegno-corale-per-ridurre-le-emissioni	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
	401-3 Congedo parentale	Welfare	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	Formazione obbligatoria e sicurezza sui luoghi di lavoro	
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	<ul style="list-style-type: none"> - 3.2 Crescere insieme: formazione, sostegno ai soci ed intergenerazionalità - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose 	
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	<ul style="list-style-type: none"> - 3.2 Crescere insieme: formazione, sostegno ai soci ed intergenerazionalità - https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose 	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/persone-oltre-le-cose	
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Indice dei contenuti GRI	Nel triennio 2020-2022 non si sono verificati episodi di discriminazione legati a razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità o origine sociale.
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	3.4 Iniziative solidali e sostegno alla comunità	
GRI 416: Salute e sicurezza 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	<ul style="list-style-type: none"> - 4.1 Valorizzare le eccellenze locali con "I nostri Ori" - 4.2 Qualità, controlli e sicurezza dei prodotti 	

		- https://chiamo.conad.it/cooperative/conad-nord-ovest/bilancio-sostenibilita-2022/qualita-controlli-e-sicurezza-dei-prodotti	
--	--	---	--