

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI CONAD

Gentile Cliente,

Per mezzo del presente documento, CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, agente in qualità di titolare del trattamento (il “**Titolare**” o “**CONAD**”), ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. “**GDPR**”), desidera fornirti alcune utili informazioni riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti da CONAD e/o da te forniti attraverso i siti www.conad.it e www.saporie.com, il sito e-commerce www.altuoservizio.conad.it (quest’ultimo, il “**Portale e-commerce**”), la nostra App e ogni altro canale *web* a marchio CONAD (nel complesso, i “**Canali online**”), oltre che alle misure messe in piedi per garantire la sicurezza di tali dati.

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

La semplice navigazione sui Canali *online* non richiede la tua registrazione o l’accesso al tuo *account* personale e non determina la raccolta di tuoi dati personali, ad eccezione di quelli connessi all’utilizzo, nei limiti di legge, di cookies (si veda a tal proposito la nostra cookie policy).

Il trattamento dei dati forniti nel corso della tua registrazione sui Canali *online* è indispensabile per consentire al Titolare di erogare in tuo favore i servizi richiesti, come ad esempio permetterti di creare un carrello di prodotti e finalizzare i relativi acquisti sul Portale e-commerce.

In tal caso, i tuoi dati saranno raccolti dal Titolare esclusivamente per la creazione e la gestione del tuo *account* personale, unico a livello nazionale, grazie al quale potrai anche effettuare acquisti sul Portale e-commerce da ogni punto di vendita ad insegna CONAD che offre il relativo servizio (i “**Punti di Vendita**”), in qualsiasi zona d’Italia. Per garantire che ciò sia possibile, il Titolare trasmetterà i tuoi dati di registrazione alle Cooperative socie di CONAD (le “**Cooperative**”), quando necessario, per consentirti di eseguire acquisti presso i Punti di Vendita di loro competenza.

La registrazione è necessaria, inoltre, per permetterti di gestire i contenuti dei Canali *online* nella maniera che ritieni più opportuna (es. salvando ricette, video e, nei limiti di seguito indicati, gestendo la tua carta fedeltà).

Infatti, per far sì che tu possa accedere con la massima semplicità alla tua area personale su tutti i Canali *online*, abbiamo fatto in modo che le credenziali del tuo *account*, laddove tu ne abbia creato uno, restino sempre le stesse su ciascuno di essi. Tramite un’unica *password* e un solo *username*, quindi, potrai navigare come utente registrato su tutte le nostre piattaforme *web*. Anche per offrirti questo servizio, analogamente a quanto precisato al paragrafo precedente, il titolare dovrà trasmettere alle Cooperative i tuoi dati di registrazione.

I dati raccolti potranno essere utilizzati anche per le ulteriori finalità indicate al successivo punto 2, ai termini e alle condizioni ivi precisate.

Infatti, sebbene la creazione del tuo *account* non richieda l’indicazione di alcun codice di carta fedeltà (*Carta Insieme* o *Carta Insieme Più Conad Card*), qualora tu ne abbia sottoscritta una, l’abbinamento di tale codice al tuo profilo personale, sia in fase di registrazione ai Canali *online* che successivamente, consente alla Cooperativa che ha emesso la tua carta fedeltà – e alle altre Cooperative coinvolte nella gestione della stessa – di trattare i dati da te forniti, o comunque relativi ai tuoi acquisti (ad esempio, il totale della tua spesa), anche per finalità connesse allo svolgimento dei programmi di fidelizzazione e, quindi tra l’altro, per l’attribuzione nei tuoi confronti dei vantaggi associati a tale carta, in conformità a quanto stabilito nel regolamento e nella privacy policy di tali programmi che hai già visionato ed approvato.

In tal caso, la Cooperativa che ha emesso la tua carta diventerà, dal momento in cui deciderai di abbinare il relativo codice al tuo *account*, l’unico titolare dei tuoi dati, in sostituzione di CONAD, su tutti i Canali *online*.

2. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Come precisato sopra, i tuoi dati di registrazione saranno trattati dal Titolare – e dalle Cooperative, a seguito di trasmissione da parte del Titolare – per permetterti di fare acquisti sul Portale e-commerce, oltre che per la gestione del tuo *account* personale, unico su tutti i nostri Canali *online*.

Oltre a ciò i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli legati al tuo utilizzo dei Canali *online* potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità:

(a) Marketing

Previo tuo consenso esplicito ed opzionale, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali anche per inviarti materiale promozionale e comunicazioni commerciali, attraverso modalità di contatto sia automatizzate (es. e-mail, SMS, MMS, App) che tradizionali (posta cartacea e chiamate non preregistrate).

(b) Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale, il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, potenziali abitudini e scelte di consumo, per poterti offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate. Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore consenso specifico ed opzionale, nei termini precisati al successivo punto 3, anche da parte delle Cooperative, previa comunicazione da parte di CONAD.

Resta inteso che, laddove tu non voglia prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di profilazione e/o di marketing sopra richiamate, questo non ti impedirà di effettuare acquisti sul Portale e-commerce e/o di utilizzare tutte le funzionalità collegate al tuo *account* personale sui nostri Canali *online*.

3. A CHI SARANNO COMUNICATI I TUOI DATI

Come sopra precisato, i tuoi dati di registrazione saranno trasmessi dal Titolare alle Cooperative per permetterti di fare la spesa *online* in qualsiasi zona d'Italia, da tutti i Punti di Vendita ad insegna CONAD che offrono il servizio *e-commerce* e per consentirti di accedere al tuo *account* personale da ognuno dei nostri Canali *online*.

Inoltre, previo ottenimento di un tuo consenso specifico e facoltativo, il Titolare potrà comunicare i tuoi dati alle Cooperative che, nel pieno rispetto della normativa vigente, potranno trattarli per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo sia mediante procedure informatizzate che manuali. Qualora decidessi di fornire questo consenso, potrai in ogni momento esercitare i diritti che ti vengono riconosciuti dalla legge nei confronti di CONAD e di ciascuna delle Cooperative che ha ricevuto i tuoi dati.

4. CHI TRATTERÀ I TUOI DATI

Le operazioni di trattamento riguardanti i tuoi dati saranno svolte da:

- a. CONAD, con sede in Bologna, via Michelino, n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di titolare del trattamento, oltre che dai suoi dipendenti, collaboratori e fornitori, in veste di responsabili e/o di incaricati del trattamento, appositamente nominati;
- b. da tutte le Cooperative, quali autonomi titolari del trattamento e dai loro dipendenti e collaboratori, in veste di rispettivi incaricati, ai termini e alle condizioni previste dai precedenti artt. 2 e 3;
- c. i Punti di Vendita, in qualità di responsabili del trattamento ed i relativi dipendenti e collaboratori, designati quali incaricati del trattamento;
- d. eventuali ulteriori terzi fornitori di servizi debitamente nominati quali responsabili del trattamento

5. COME E PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI

Il trattamento potrà avvenire sia mediante sistemi informatici e processi automatizzati, sia in modalità manuale.

I tuoi dati saranno conservati nelle banche dati del Titolare per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, in conformità alla legge e secondo quanto sopra precisato, ad eccezione dei casi in cui la normativa vigente non richieda la conservazione dei tuoi dati per periodi più lunghi.

Qualora tu decida di chiudere il tuo *account*, CONAD conserverà i tuoi dati personali solo per finalità di carattere amministrativo, salve eventuali ulteriori esigenze per cui il loro ulteriore mantenimento sia concesso e/o richiesto da specifiche disposizioni di legge.

6. I TUOI DIRITTI

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti spettano, tra cui in particolare:

- a) chiedere al Titolare l'accesso ai tuoi dati e/o la loro rettifica o cancellazione e, nei casi consentiti, la portabilità degli stessi;
- b) ottenere la limitazione dei trattamenti che ti riguardano o opporti agli stessi;
- c) revocare il tuo consenso al marketing, alla profilazione o alla comunicazione dei tuoi dati alle Cooperative in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la possibilità di effettuare acquisti sul Sito o di fruire dei contenuti generici erogati sui Canali *online*;
- d) proporre reclami all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Ti ricordiamo che il tuo diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing attraverso modalità automatizzate di contatto (es. email, SMS, telefonate preregistrate) si estende anche a quelle tradizionali. Resta salva, tuttavia, la possibilità di esercitare tale diritto in parte, così come previsto dalla legge.

Per esercitare i tuoi diritti puoi scriverci al seguente indirizzo: via Michelino,59 - 40127 Bologna oppure a questa e-mail dpo@conad.it.